

ALGEMENE VOORWAARDEN – K|ZUS



Afspraken

Afspraken maken

Afspraken kunnen op de volgende manieren gemaakt worden:

- online via onze website (voorkeur)
- rechtstreeks in de praktijk
- telefonisch

U ontvangt telkens een bevestigingsmail bij het maken van een afspraak, en ongeveer 24 uur vooraf ook een herinneringsmail. Deze e-mails zijn een extra service. U blijft echter altijd zelf verantwoordelijk voor het onthouden en naleven van uw afspraken. Het niet ontvangen van een e-mail geldt dan ook niet als geldig excuus om een afspraak te missen.

Annuleren – afspraak wijzigen

Afspraken kunnen enkel telefonisch of via WhatsApp gewijzigd of geannuleerd worden. Dit dient uiterlijk één dag op voorhand te gebeuren. Bij laattijdige annulering wordt de afspraak steeds aangerekend.

Te laat op uw afspraak

Wanneer u te laat komt op uw afspraak, kunnen wij de behandeling niet verlengen voorbij het oorspronkelijk afgesproken einduur. Dit is nodig om de vlotte planning van onze agenda te garanderen.

Indien u meer dan 15 minuten te laat bent, behouden wij ons het recht voor om de behandeling niet meer op te starten. In dat geval wordt de afspraak wel aangerekend.

Behandelingen

Duur behandeling

De aangegeven tijdsduur van een behandeling omvat zowel de behandeling als het binnenkomen, omkleden en nieuwe afspraken maken.

Van deze tijdsduur kan niet worden afgeweken.

Betalingen

Elke behandeling of aankoop worden meteen afgerekend in de praktijk. Betaling kan contant, met Bancontact of via Payconiq. Voor de sessies kinesithérapie krijg je ook meteen je getuigschrift mee voor de mutualiteit.

Als een reeks behandelingen vroegtijdig wordt stopgezet, ontvangt u een melding per mail of sms dat uw rekening klaar ligt. Deze moet dan binnen de 10 dagen na de melding in de praktijk betaald worden.

Betaling via overschrijving is enkel mogelijk bij uitzondering. In dat geval is het getuigschrift uitsluitend af te halen in de praktijk, en dit pas nadat het verschuldigde bedrag op onze rekening is ontvangen.

Rappelprocedure en kosten bij laattijdige betaling

Bij niet-betaling op de vervaldatum wordt een interne en externe rappelprocedure opgestart. In dat geval worden de volgende kosten automatisch aangerekend:

- Een rappelkost van €15,00
- Een verwijlntrest van 12% per jaar, gerekend vanaf de vervaldatum
- Een forfaitaire schadevergoeding van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €50,00

Bij niet-betaling zijn uitsluitend de rechtbanken van Roeselare bevoegd voor verdere afhandeling.

Belangrijk

Indien de betaling uitblijft, wordt de inning overgedragen aan een gerechtsdeurwaarder. Alle bijkomende kosten hiervan zijn volledig ten uwe laste. Betaal dus tijdig om extra kosten te vermijden.